

**Информация об обращениях граждан,
поступивших в Законодательную Думу Томской области
в 2022 году**

В Законодательной Думе Томской области работа с письменными и устными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями Федерального Закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления». В целях усовершенствования организации работы с обращениями граждан Распоряжением Председателя Законодательной Думы Томской области № 321-р от 26.09.2014 утверждена «Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан».

В 2022 году в Законодательную Думу Томской области поступили 674 обращения граждан, что в три раза меньше прошлого года, но в два раза больше, чем в 2020 и в три раза больше, чем в 2019 годах (*таблица 1*).

Таблица 1

Количество обращений граждан, поступивших
в Законодательную Думу Томской области

год	2019	2020	2021	2022
кол-во обращений	194	304	2276	674

370 обращений поступили с требованиями не поддерживать проекты федеральных законов, устанавливающих ответственность за пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений и иных нарушений, посягающих на общественную нравственность. Обращения идентичного содержания поступили на официальный сайт Думы от заявителей с именами и фамилиями, больше похожими на вымышленные, чем реально существующие. Частота и скорость поступления данных обращений также вызывает сомнения: все 370 заявлений поступили в течение четырех дней, а в некоторых случаях поступали каждые 3 минуты. Чтобы избежать несоответствия количества обращений количеству реальных заявителей, в данном отчете при подсчете таких показателей, как «Распределение поступивших обращений по территориальной принадлежности», «Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся Думу» эти обращения не учитывались. Доля обращений относительно запрета пропаганды нетра-

диционных сексуальных отношений составила 54% от общего количества поступивших обращений. Таким образом, в Думу по другим вопросам и темам поступило 304 обращения (46%).

В Законодательную Думу Томской области обращения могут быть доставлены лично гражданами, направлены почтовой связью, электронной связью (через официальный сайт Думы и официальную электронную почту). В 2022 году доля обращений, поступивших от граждан в форме электронного документа, существенно превысила долю обращений, доставленных почтовой связью и лично гражданами: 85% электронных и 15% письменных обращений (*приложение 1*).

Большая часть рассматриваемых обращений – 40% традиционно направлены жителями города Томска; 14% обращений поступили от жителей районов области; 6% - направлены в Законодательную Думу Томской области из других регионов: из Херсонской, Курской областей, городов Москва, Санкт-Петербург, Архангельск, Новокузнецк, Пермь, Витебск (Белоруссия). В 37% обращений заявители не указали территориальную принадлежность. Данная возможность законодательством предусмотрена для обращений, поступивших в форме электронного документа (*приложение 2*).

По социальному статусу 16% обратившихся граждан являются пенсионерами; 6% - отметили, что являются ветеранами труда; 4% обращений поступили от граждан, имеющих инвалидность; 4% обратившихся имеют многодетную или неполную семью; 3% - являются предпринимателями; 3% из поступивших обращений это коллективные обращения и 10% обращений были направлены общественными объединениями граждан и организациями (*приложение 3*).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Законодательную Думу Томской области, показывает, что 76% (515) из них касаются общественно-политической сферы, 9% (58) вопросов относятся непосредственно к деятельности регионального парламента, 9% (58) - социально-культурной сферы, 6% (43) - жилищно-коммунальной сферы (*приложение 4*).

В перечне вопросов общественно-политического блока включены 370 идентичных обращений о запрете пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений. Лидирующую позицию среди обращений раздела общественно-политической сферы также занимают обращения по вопросам участия Вооруженных сил Российской Федерации в проведении специальной военной операции за пределами Российской Фе-

дерации, направленной на денацификацию и демилитаризацию политического режима на Украине. В разделе обращений, отнесенных к общественно-политическому блоку, третью позицию заняли обращения по вопросу поддержки проекта федерального закона «О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации (в части регулирования отношений, связанных с правами и законными интересами детей)».

Традиционно лидирующую позицию среди вопросов социально-культурного блока занимает тема предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан. Поступали обращения с запросами в части предоставления льгот и социальных выплат, об усилении внимания к гражданам, относящимся к категориям: Почетный донор России; Ветеран труда Томской области; многодетные семьи; инвалиды и др. Ссылаясь на рост цен на товары и услуги, заявители обращались с просьбой индексировать денежные выплаты по уходу за больными пожилыми людьми 1-ой группы инвалидности; по содержанию детей, находящегося под опекой.

Среди вопросов социально-культурного блока хотелось бы обратить внимание на обращения о возможности проезда по единому социальному проездному билету (ЕСПБ) и мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на транспорте общего пользования. В 2022 году в областную Думу поступили 5 обращений по данному вопросу. Однако 3 из них являются коллективными: жители из Томска, посёлка Аэропорт, деревни Лоскутово выступили против приостановки на 2023 год действия ЕСПБ.

Среди вопросов, находящихся непосредственно в ведении Законодательной Думы Томской области, лидируют обращения, поступившие в рамках проведения в областном парламенте публичных слушаний: в июне 2022 года проводились слушания по отчету об исполнении областного бюджета за 2021 год, а в ноябре - публичные слушания по проекту закона Томской области «Об областном бюджете на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов». Жителей области интересовали вопросы о восстановлении прав «обманутых дольщиков», об индексации фондов оплаты труда работников бюджетной сферы, о возможностях трудоустройства несовершеннолетних в период каникул, о благоустройстве дворовых территорий, о проведении ремонта сельских школ и дошкольных образовательных учреждений, а также объектов здравоохранения и другие.

В блоке вопросов, находящихся непосредственно в ведении Законодательной Думы Томской области, вторую позицию занимают обращения с целью получения юридических консультаций по нормам законодательства. Также продолжают поступать запросы справочного характера.

В числе обращений, поступивших в областную Думу от граждан с предложениями по усовершенствованию законодательства:

- о совершенствовании Закона Томской области от 29.12.2020 № 177-03 «Об отдельных вопросах обеспечения права граждан на отдых на территории Томской области»;

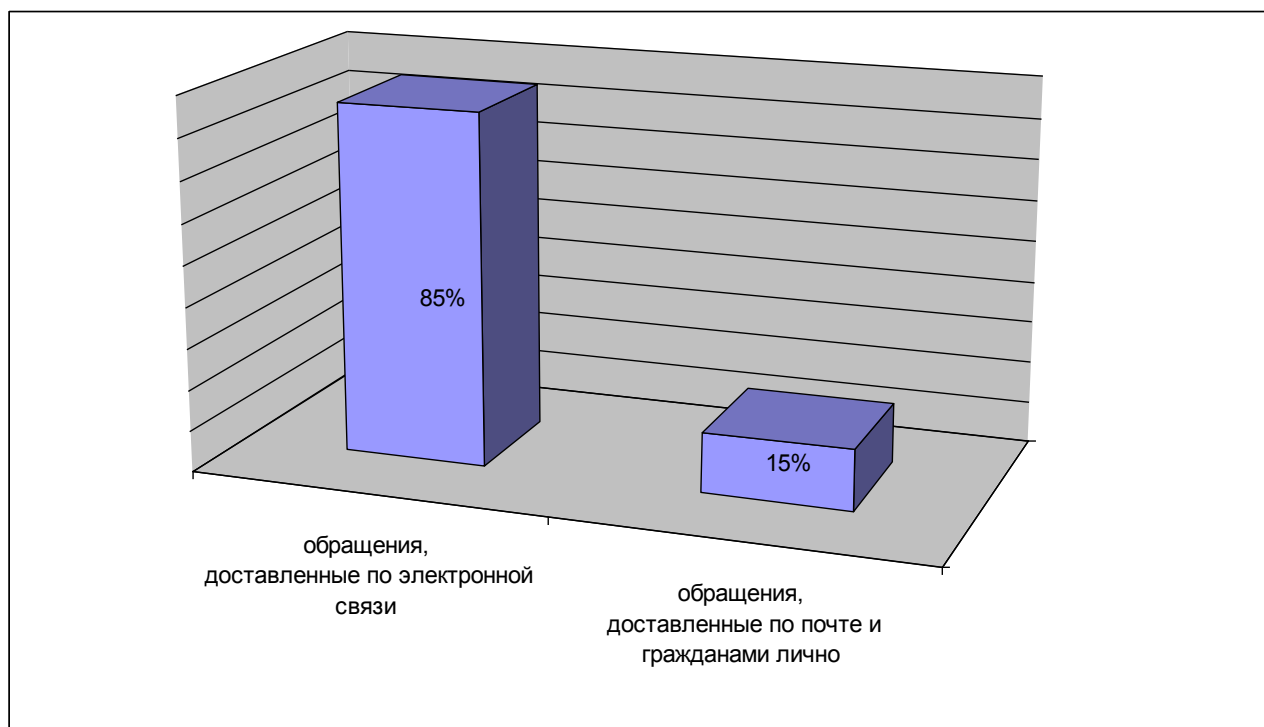
- о внесении изменений в Закон Томской области от 16.12.2004 № 253-03 «О социальной поддержке граждан, имеющих несовершеннолетних детей»;

- о совершенствовании Закона Томской области от 19 июня 2012 года № 94-03 «О порядке перемещения транспортных средств на специализированную стоянку, их хранения и возврата, оплаты стоимости перемещения и хранения задержанных транспортных средств на территории Томской области».

В вопросах жилищно-коммунальной сферы продолжают доминировать жалобы граждан по вопросам благоустройства придомовых территорий. В центре внимания граждан оставались проблемы, связанные с неудовлетворительным состоянием и содержанием дорог внутри населенных пунктов, дорог, связывающих населенные пункты. Продолжали поступать обращения относительно текущего содержания жилого фонда, организации и проведения капитального ремонта жилых домов, имели место жалобы на работу управляющих компаний и ТСЖ. Значительная часть обращений касается проблем, связанных с порядком начисления оплаты за потребленные услуги ЖКХ.

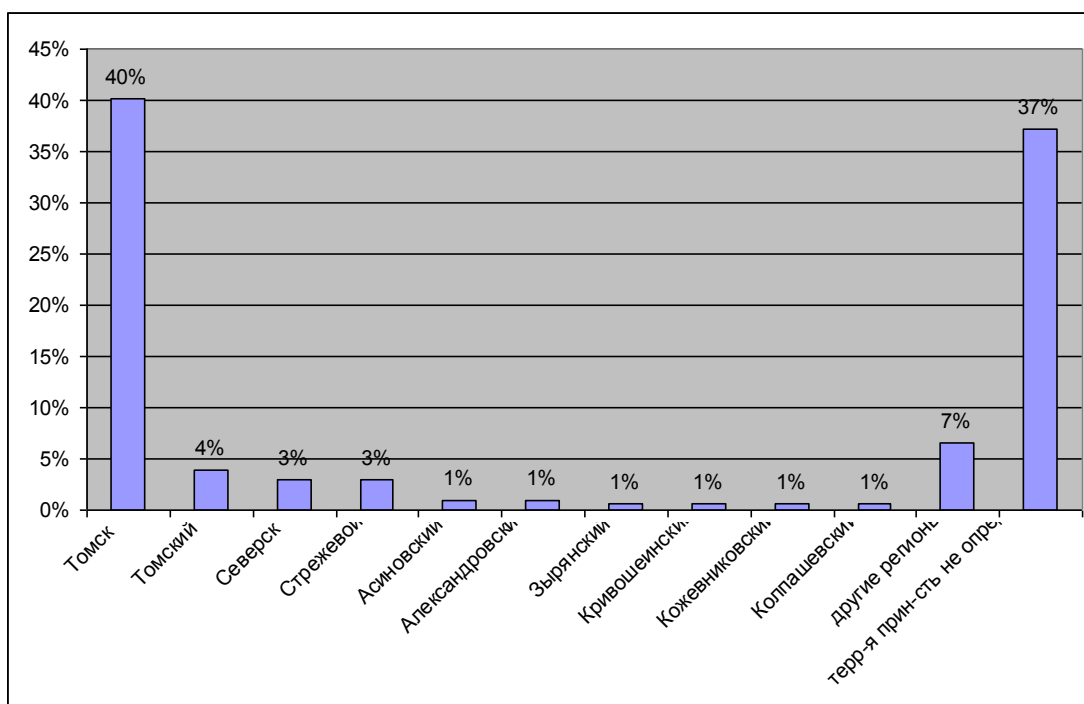
В завершение отчета отметим, что каждое обращение, поступившее в Законодательную Думу Томской области, было рассмотрено. С целью объективного и всестороннего изучения поступивших обращений, запрашивалась дополнительная информация от государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц. Авторам подавляющего большинства - 88% поступивших обращений направлены разъяснения и даны письменные консультации; 10% обращений в установленном законодательством порядке переадресовывались в соответствии с компетенцией поставленных вопросов по подведомственности; 2% - удовлетворены и приняты к сведению (*приложение 5*).

Сведения об обращениях, поступивших в Законодательную Думу Томской области в 2022 году по способу доставки
(всего 674 обращений)



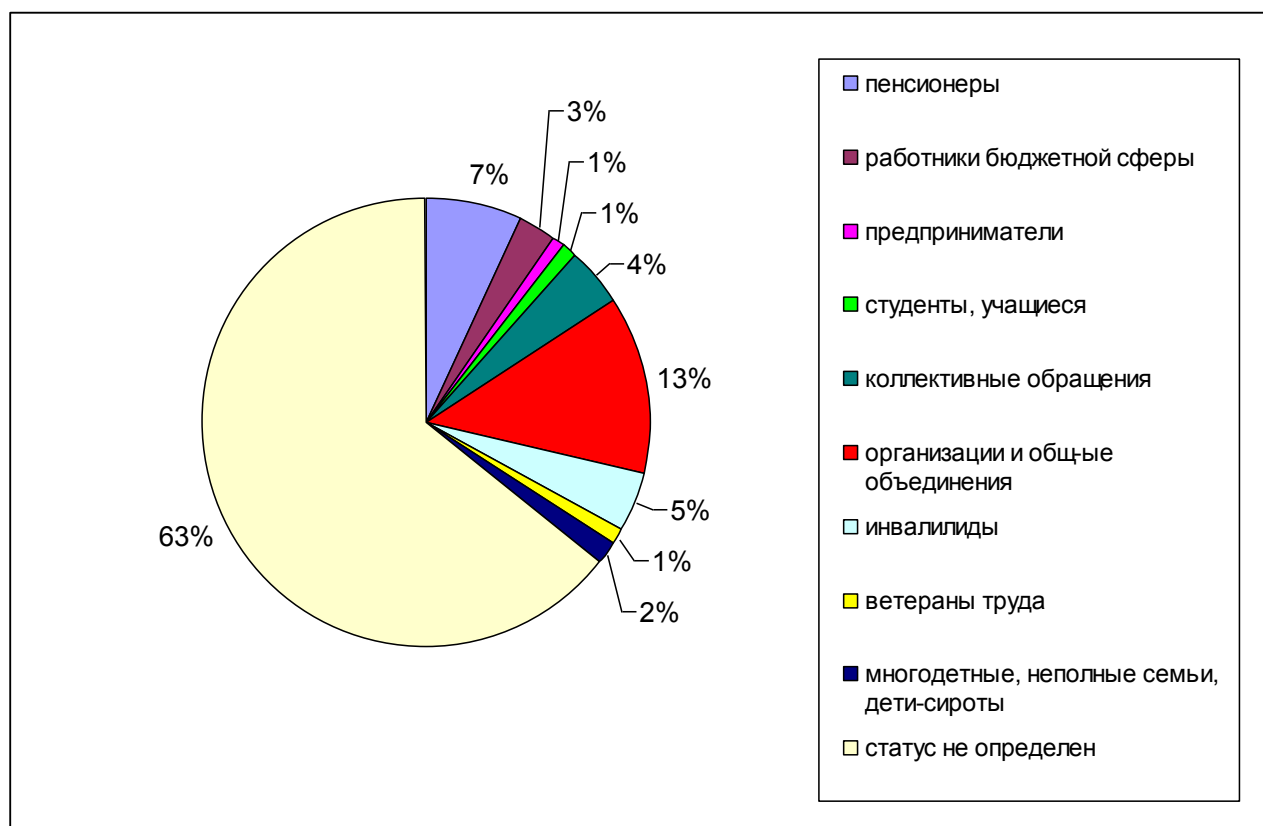
	электронные обращения	обращения, доставленные по почте или лично	всего
количество обращений	575	99	674

Распределение обращений, поступивших в Законодательную Думу Томской области в 2022 году по территориальной принадлежности
(в анализ включены 304 обращения)



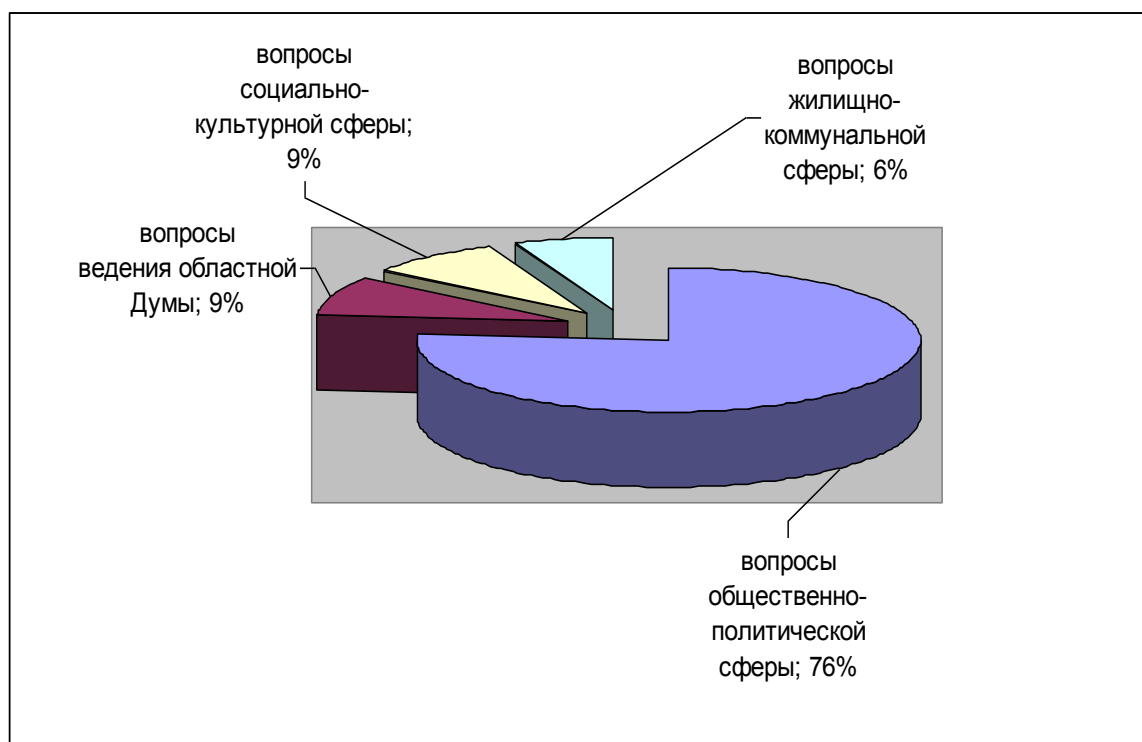
Район \ город	поступило обращений
Александровский	3
Асиновский	3
Бакчарский	1
Верхнекетский	0
Зырянский	2
Каргасокский	0
Кедровый	0
Кожевниковский	2
Колпашевский	2
Кривошеинский	2
Молчановский	1
Парбельский	1
Первомайский	0
Северск	9
Стрежевой	9
Тегульдетский	1
Томск	122
Томский	12
Чайнский	0
Шегарский	1
другие регионы	20
терр-ая принадлежность не определена	113
всего	304

Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся
в Законодательную Думу Томской области в 2022 году
(в анализ включены 304 обращения)



Социальная группа	2022 год
пенсионеры	22
инвалиды	15
многодетные, неполные семьи, дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	6
ветераны труда	3
работники бюджетной сферы	9
предприниматели	3
студенты, учащиеся	4
коллективные обращения	13
общественные объединения граждан и организации	41
статус не определен	188
Итого	304

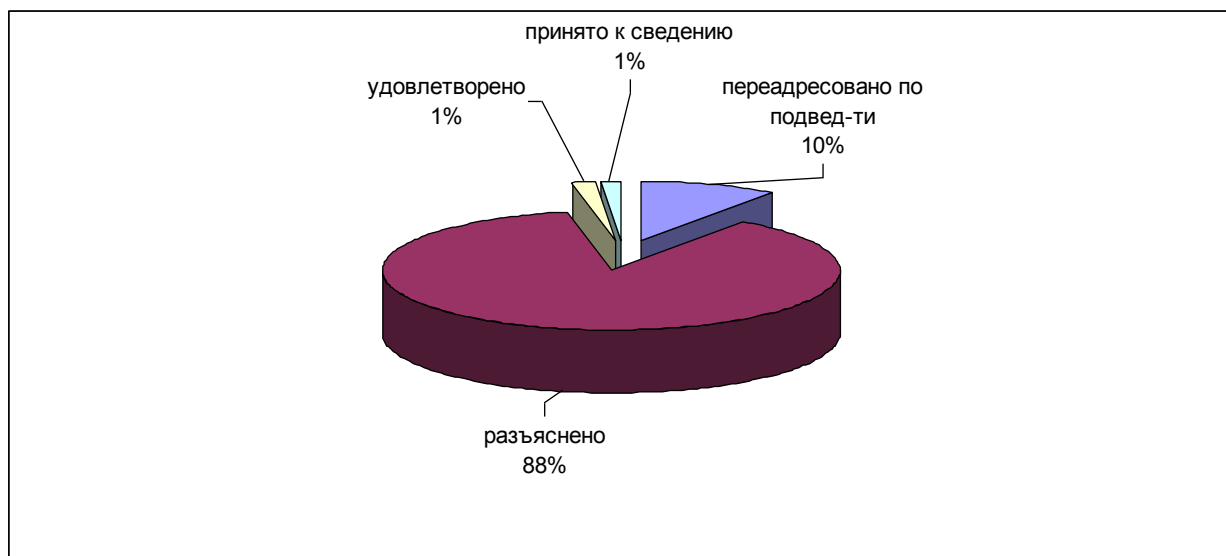
Вопросы обращений, поступивших в Законодательную Думу
Томской области в 2022 году
(всего 674 обращения)



вопросы общественно-политической сферы		
	перечень вопросов	всего
1.	вопросы связанные с проведением специальной военной операции	69
2.	о внесении изменений в Семейный кодекс РФ и отдельные законодательные акты РФ (в части регулирования отношений, связанных с правами и законными интересами детей)	34
3.	о поддержке и реализации различных проектов, акций	15
4.	об ответственности за нарушение законодательства (заявления)	9
5.	о мерах по снижению риска распространения коронавирусной инфекции	4
6.	проблемы предпринимательства	4
7.	резолуции митингов	4
8.	об экологической безопасности	3
9.	переход на сезонность часового пояса	1
10.	о практике применения законодательства об иностранных агентах в России	1
11.	По вопросу строительства Крапивинской ГЭС	1
12.	о запрете пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений	370
		515

вопросы социально-культурной сферы		
	<i>перечень вопросов</i>	<i>всего</i>
13.	по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан, об увеличении (индексации) размера денежной выплаты	30
14.	решение жилищной проблемы	5
15.	о возможности проезда по единому социальному проездному билету (ЕСПБ)	5
16.	о сохранении исторической памяти и оказание влияния на формирование общественного сознания	5
17.	реализация пенсионного законодательства	3
18.	вопросы здравоохранения	2
19.	вопросы труда и занятости населения	3
20.	о материальной помощи	2
21.	проблемы образовательных организаций	3
		58
вопросы ведения Законодательной Думы Томской области		
	<i>перечень вопросов</i>	<i>всего</i>
22.	о публичных слушаниях по отчету об исполнении областного бюджета	21
23.	запрос информации, правовая помощь	16
24.	предложения по усовершенствованию законодательства	8
25.	о работе депутатов, фракций, областной Думы	4
26.	об обеспечении тишины и покоя	3
27.	о кошках и собаках	3
	несогласие с результатом рассмотрения обращения	2
	по вопросу получения разрешения на использование герба Томской области на эмблеме общественной организации	1
		58
вопросы жилищно-коммунальной сферы		
	<i>перечень вопросов</i>	<i>всего</i>
28.	ремонт дорог, благоустройство жилых микрорайонов и улиц	23
29.	о тарифах на коммунальные услуги, предоставление комм.услуг, работа УК, ТСЖ	6
30.	транспортное обслуживание населения	4
31.	газификация, электроснабжение, водоснабжение	4
32.	об оформлении земельных участков	3
33.	о ремонте объектов социальной инфраструктуры	2
34.	по вопросу заготовки дров для личного пользования	1
		43

*Сведения о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в Законодательную Думу Томской области
в 2022 году (всего 674 обращения)*



	Разъясне-но	Переадресовано на рассмотрение по под-ведомственности	Принято к сведе-нию	Оставлено без от-вета, прекращение переписки	Удовле-творено
обращений	586	65	10	3	10
всего: 674					