

**Информация об обращениях граждан,  
поступивших депутатам Законодательной Думы Томской области 7-го созыва  
в первом полугодии 2022 года**

Активная работа каждого депутата Думы в избирательном округе - необходимое условие деятельности Думы. Согласно Закону Томской области от 7 марта 2002 года № 10-ОЗ «О статусе депутата Законодательной Думы Томской области», депутат рассматривает поступившие к нему обращения избирателей, лично ведет прием граждан, изучает причины, порождающие жалобы, вносит свои предложения в Думу, если разрешение обозначенных вопросов входит в ее компетенцию. Помощники депутатов направляют информацию о работе депутата с обращениями граждан в аппарат Думы. По итогам каждого полугодия и года на официальном сайте областной Думы публикуется обобщенная информация об обращениях граждан, поступивших депутатам.

В первом полугодии 2022 года депутатам 7-го созыва Законодательной Думы Томской области поступили 2049 обращений, что на 26% меньше аналогичного периода прошлого года, однако на 25% больше соответствующего периода в 2020 году и на 12% больше, чем в 2019.

	1 пол-е 2019	1 пол-е 2020	1 пол-е 2021	1 пол-е 2022
количество обращений	1831	1642	2786	2049

1213 (59%) обращений поступили депутатам в устной форме, 835(41%) обращений являются письменными. В ходе личного приема граждан областными депутатами принят 671 заявитель (*приложение №1*).

Каждый четвертый из обратившихся граждан к депутатам имеет статус пенсионера – 537 человек (26% от общего числа обращений), а каждый 6 является работником бюджетной сферы - 339 человек (17% от общего числа обращений). В 56 обращениях граждане заявили свой статус ветерана труда (3% от общего числа обращений), в 61 обращении граждане обозначили статус инвалида (3% от общего числа обращений). 160 (5%) поступивших обращений являются коллективными (*приложение №2*).

За рассматриваемый период наибольшее количество заявителей традиционно обратились к депутатам с просьбой оказать спонсорскую помощь. Так, к вопросу об оказании спонсорской помощи относятся 393 обращений, что составляет 19% от общего числа поступивших обращений. Второе место по характеру поступивших обра-

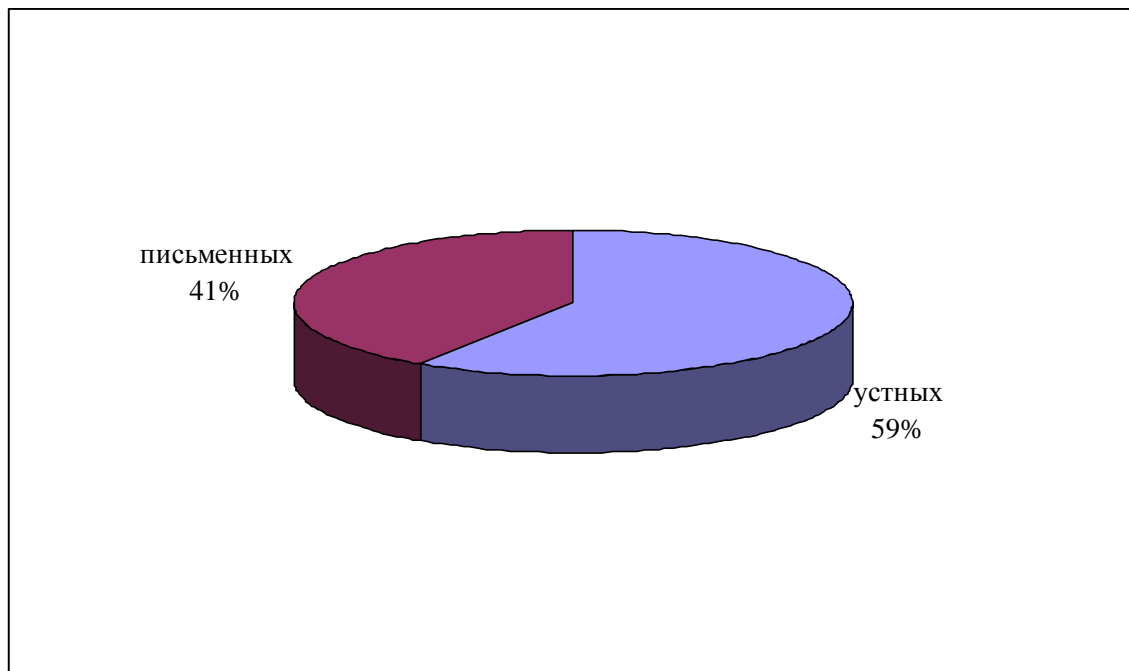
щений занимают обращения о благоустройстве жилых микрорайонов и улиц – 328 обращений (16% от общего числа поступивших обращений). На третьей позиции обращения, поступившие депутатам с целью получения правовой помощи и консультаций – 226 обращений (11%). 118 (6%) обращений - на тему «Весенний призыв» имеют массовый характер распространения. Данные обращения поступили депутатам в период с 27 апреля по 17 мая текущего года с неизвестных электронных адресов без указания территориальной принадлежности заявителей.

Лидирующие позиции также занимают обращения по вопросам работы жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов) и обращения о предоставлении различных мер социальной поддержки. Избирателями были также обозначены вопросы: «О газификации поселений» (приемные депутатов Козловской О.В., Галимова-Ярмака К.В., Глока Л.Э.); «О строительстве и ремонте объектов социальной инфраструктуры (приемная депутатов Козловской О.В., Куприянца А.Б., Перелыгина А.С.); «О бродячих собаках (приемные депутатов Перелыгина А.С.), «О работе круглосуточных магазинов» (приемная депутата Базаева К.М.) *(приложение № 3)*.

По информации предоставленной помощниками депутатов, 39% граждан получили подробные разъяснения о порядке решения проблемы, удовлетворены 31% обращений, 9% обращений в установленном законодательством порядке переадресованы в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам по подведомственности в соответствии с компетенцией поставленных вопросов. Приняты к сведению – 10% обращений и 11% поступивших обращений находятся в стадии сбора информации *(приложение №4)*.

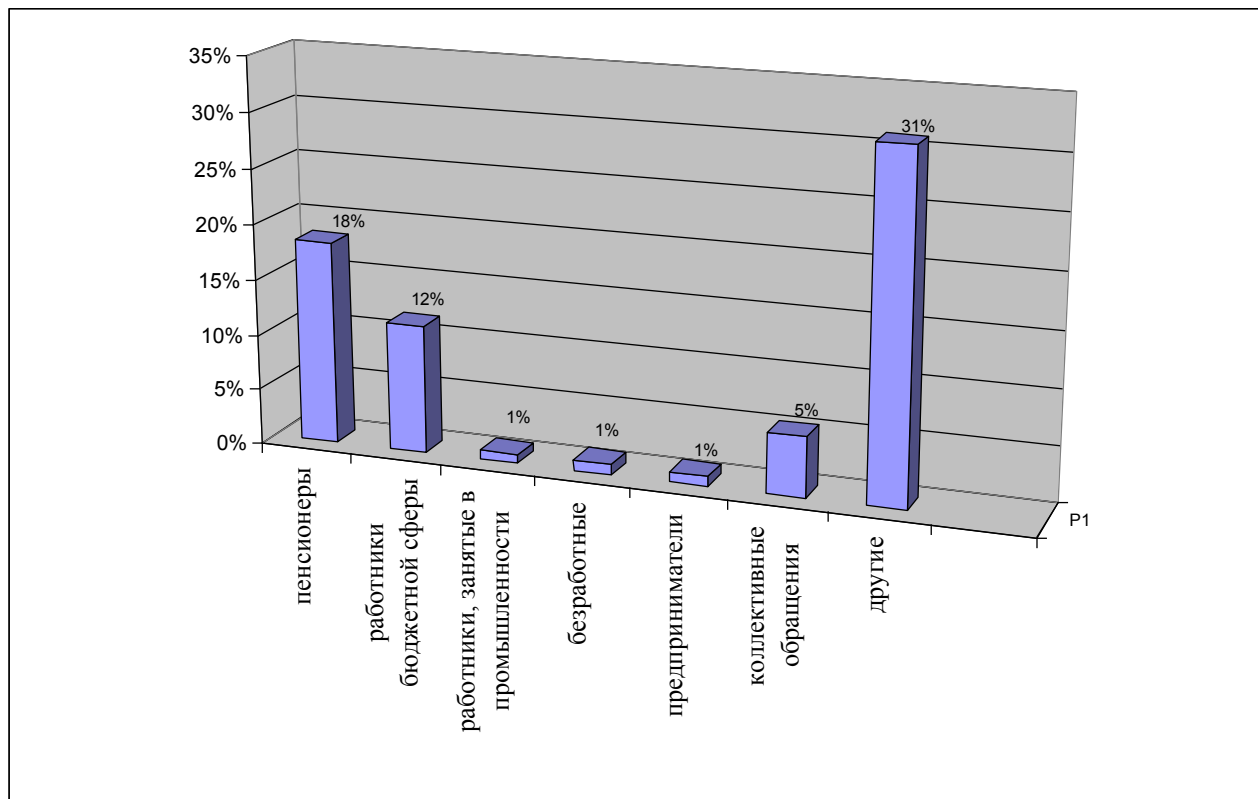
Также отметим, что резкий рост обращений граждан в первом полугодии прошлого года был спровоцирован прохождением предвыборной кампании депутатов в областную Думу 7 созыва. В свою очередь снижение обращений к депутатам в первом полугодии 2020 года стало следствием введения ограничительных мер по коронавирусу, в частности отмены проведения личных приемов граждан. Таким образом, подводя итоги первого полугодия текущего года, мы отмечаем рост (12%) поступивших обращений относительно допандемийного периода.

**Сведения об обращениях, поступивших депутатам Законодательной Думы  
Томской области в первом полугодии 2022 года  
(всего 2049 обращений)**



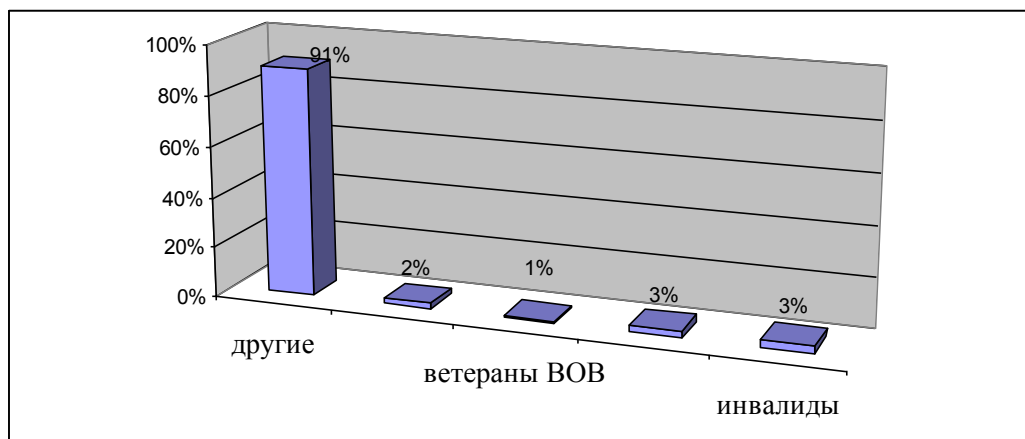
**Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся  
к депутатам Законодательной Думы Томской области 7-го созыва  
в первом полугодии 2022 года**

*по социальным группам:*



	<b>Социальная группа</b>	<b>по г.Томску</b>	<b>по районам области</b>	<b>всего</b>
1.	пенсионеры	366	171	537
2.	работники бюджетной сферы	189	150	339
3.	работники, занятые в промышленности	3	21	24
4.	работники, занятые в сельском хозяйстве	6	4	10
5.	студенты, учащиеся	9	2	11
6.	военнослужащие и военные пенсионеры	4	0	4
7.	безработные	19	9	28
8.	предприниматели	20	7	27
9.	коллективные обращения	116	44	160
10.	другие	753	156	909
	<i>всего</i>	<b>1485</b>	<b>564</b>	<b>2049</b>

*по получаемым мерам социальной поддержки:*



	<b>Категории получателей мер социальной поддержки</b>	<b>по г.Томску</b>	<b>по районам области</b>	<b>всего</b>
1.	Инвалиды	38	23	61
2.	Ветераны труда	12	44	56
3.	Ветераны ВОВ	11	1	12
4.	Ветераны военной службы	1	0	1
5.	Труженики тыла	3	1	4
6.	Многодетные и неполные семьи	39	6	45
7.	Дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	8	2	10
8.	Не граждане России (лица без гражданства, иностр. граждане, в т.ч. беженцы)	2	0	2
9.	другие	1368	487	1855
	<i>всего</i>	<b>1485</b>	<b>564</b>	<b>2049</b>

**Характер обращений, поступивших депутатам Законодательной Думы  
Томской области 7-го созыва в первом полугодии 2022 года**

	<b>Перечень вопросов</b>	<b>по Томску,</b>	<b>по рай- онам области</b>	<b>всего</b>	
1	оказание спонсорской помощи;	256	137	393	19%
2	благоустройство жилых микрорайонов и улиц;	273	55	328	16%
3	правовая помощь	205	21	226	11%
4	массовые обращения «Весенний призыв»	85	33	118	6%
5	работа жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов);	69	36	105	5%
6	по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан	60	36	96	5%
7	проблемы здравоохранения (оказание медицинских услуг);	56	28	84	4%
8	решение жилищной проблемы (улучшение жилищных условий, расселение из аварийных домов, жилья, пострадавшего от пожара);	45	25	70	3%
9	реализация пенсионного законодательства (пенсионное обеспечение, низкий размер пенсии);	59	4	63	3%
10	деятельность управляющих компаний, ТСЖ;	41	18	59	3%
11	работа правоохранительных органов;	52	1	53	3%
12	предложения по усовершенствованию областного и федерального законодательства;	30	18	48	2%
13	о проблемах образовательных учреждений;	16	16	32	2%
14	транспортное обслуживание населения;	11	16	27	1%
15	трудоустройство (размер оплаты труда);	13	12	25	1%
16	о росте тарифов на коммунальные услуги (ОДН);	15	9	24	1%
17	обеспечение мест в детских дошкольных учреждениях;	6	2	8	
18	о проблемах сельского хозяйства и личного подсобного хозяйства;	0	7	7	
19	вопросы экологии;	3	2	5	
20	о выделении земельных участков под жилищное строительство, узаконивание земельных участков под жилыми домами;	0	4	4	
	<i>прочие</i>	209	83	292	
	<b>всего</b>	<b>1504</b>	<b>564</b>	<b>2068</b>	

**Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших  
депутатам в первом полугодии 2022 года  
(всего 2049 обращений)**

