

**Информация об обращениях граждан,  
поступивших в Законодательную Думу Томской области  
в 2023 году**

В Законодательной Думе Томской области работа с письменными и устными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями Федерального Закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления». В целях усовершенствования организации работы с обращениями граждан Распоряжением Председателя Законодательной Думы Томской области № 321-р от 26.09.2014 утверждена «Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан».

В 2023 году в Законодательную Думу Томской области поступили 273 обращения граждан. Большая часть обращений – 75 % – поступили в Думу посредством электронной связи. 25% обращений были доставлены почтовой связью и лично гражданами (*приложение 1*). Рост доли обращений в электронной форме, поступивших в Думу, отмечен с 2020 года и достиг максимального значения – 85 % – в 2022 году.

(таблица 1).

*Сведения об обращениях, поступивших в Законодательную Думу Томской области, по способу доставки*

годы	по электронной связи	по почтовой связи и лично заявителями
<b>2019</b>	46 %	54 %
<b>2020</b>	62 %	38 %
<b>2021</b>	82 %	18 %
<b>2022</b>	85 %	15 %
<b>2023</b>	75 %	25 %

Большая часть рассматриваемых обращений – 47% – традиционно направлены жителями города Томска; 15% обращений поступили от жителей районов области; 8% направлены в Законодательную Думу Томской области из других регионов: из Московской, Нижегородской, Свердловской областей, городов Калининград, Санкт-Петербург, Севастополь и др. В 30% обращений заявители не указали

территориальную принадлежность. Данная возможность законодательством предусмотрена для обращений, поступивших в форме электронного документа (*приложение 2*).

Из указавших свой социальный статус – 9 % – обратившихся граждан являются пенсионерами. Столько же заявителей – 9 % – отметили, что являются работниками бюджетной сферы; 5 % обращений поступили от граждан, имеющих инвалидность; 2 % обратившихся имеют многодетную или неполную семью; 4 % из поступивших обращений – коллективные; 11 % обращений были направлены общественными объединениями граждан и организациями (*приложение 3*).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Законодательную Думу Томской области, показывает, что 41 % из них относятся непосредственно к деятельности регионального парламента, 27 % – вопросы общественно-политического направления, 18 % – социально-экономические, 14 % – вопросы жилищно-коммунального хозяйства и транспортного сообщения (*приложение 4*).

Большинство обращений касаются предложений по усовершенствованию законодательства и поддержке федеральных законопроектов. Гражданами направлялись предложения о необходимости внесения изменений в областные законы «Об особо охраняемых природных территориях в Томской области», «Об отдельных вопросах регулирования розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Томской области», «О ветеранах труда Томской области», «О социальной поддержке граждан, имеющих несовершеннолетних детей», «Об отдельных вопросах обеспечения права граждан на отдых на территории Томской области».

Предложение о внесении изменений в порядок предоставления первоочередного медицинского обслуживания в лечебных учреждениях Томской области, поступившее от Томского Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, получило поддержку в областной Думе. Законодательной Думой Томской области были подготовлены и направлены в адрес Администрации Томской области рекомендации по разработке алгоритма оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в учреждениях здравоохранения, включающего персонифицированный подход при оказании медицинской помощи. Позже Департаментом здравоохранения Томской области

помимо организации персонализированного подхода в учреждениях здравоохранения Томской области запущен персональный мониторинг нуждаемости в медицинских услугах Медицинским центром удаленного мониторинга.

Также граждане обращались с просьбой поддержать проекты федеральных законов: «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации», «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», «О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», «О внесении изменения в статью 24 Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе» и другие.

На второй позиции в лидирующем блоке обращений — вопросы, поступившие при обсуждении главного финансового документа области. В мае-июне 2023 года Законодательной Думой Томской области проводились публичные слушания об исполнении бюджета в 2022 году, а в ноябре – общественное обсуждение проекта областного бюджета на 2024 год и на плановый период 2025-2026 годов. Жителей области интересовали вопросы об экономической целесообразности заготовки древесины на экспорт и динамике собственных доходов области; о строительстве Малого транспортного кольца в г. Томске с целью улучшения транспортной доступности микрорайона «Южные ворота»; о строительстве и ремонте дорог в районах области; об изношенности водопроводных сетей и качестве питьевой воды; об организации вывоза мусора в поселках и деревнях области. Поступили обращения о необходимости выделения денежных средств на приобретение пожарных машин для муниципальных образований, на обновление трамвайного и троллейбусного парка в г. Томске; о выпуске облигаций Томской области для населения; о поддержке и развитии спортивного плавания в ластах в областном центре; об обеспечении населения мусорными контейнерами для раздельного сбора мусора» об участии Томской области в программе субсидирования авиаперелетов.

Значительное количество поступивших обращений в Думу в 2023 году — вопросы общественно-политического характера (27 %). Большинство из них связаны с проведением специальной военной операции России на Украине, а также реализацией различных проектов, проведением мероприятий.

Подавляющее большинство обращений, связанных с проведением СВО, имеют идентичное содержание и направлялись заявителями с использованием генератора

электронных адресов. В обращениях о реализации различных проектов и проведении мероприятий жителями области были обозначены такие вопросы и предложения, как: о строительстве кампуса в г. Томске; о проведении региональных праздников; о поддержке развития русского языка и повышения его статуса; о необходимости введения запрета проведения аниме-мероприятий; о поддержке реализации культурного мероприятия Всероссийского общества инвалидов «КВН» и другие.

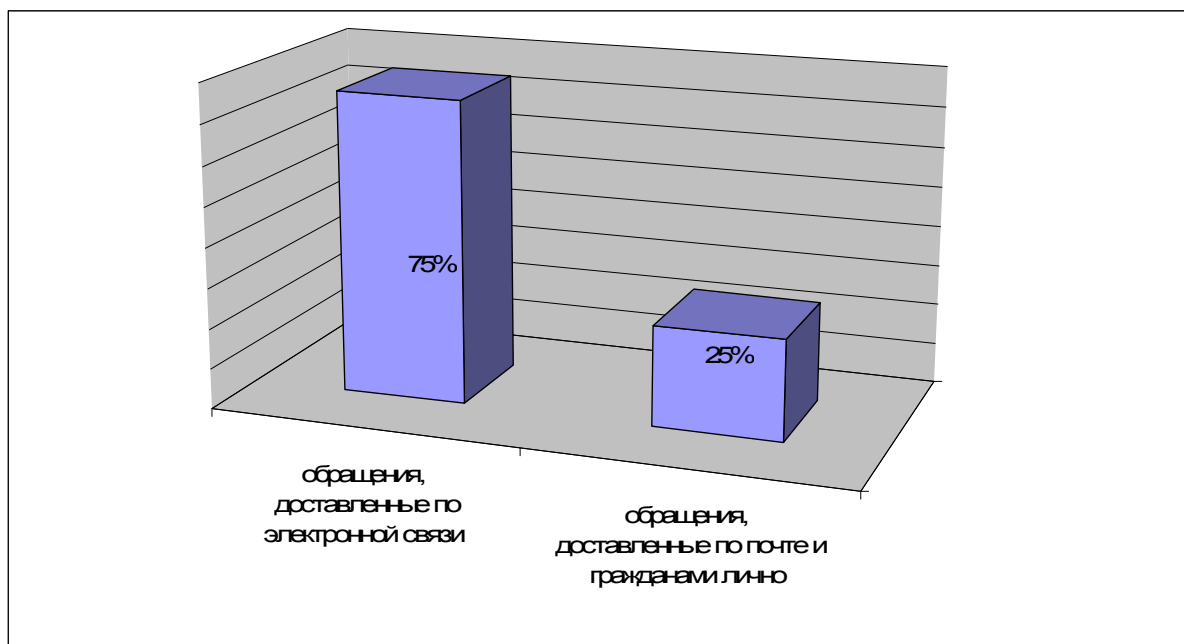
Традиционно лидирующую позицию среди вопросов социально-экономического блока занимает тема предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан. Поступали обращения с запросами в части предоставления льгот и социальных выплат; об усилении внимания к гражданам, относящимся к категориям: Почетный донор России; Ветеран труда Томской области; многодетные семьи; инвалиды и другие. Так, граждане интересовались обеспечением транспортировки пациентов с хронической почечной недостаточностью к месту получения медицинской помощи методом заместительной почечной терапии (методом амбулаторного диализа). Поступали обращения о причинах отмены в Томской области подарочного набора при рождении ребенка; о возможностях выделения денежных средств на лечение зубов детям; о реализации права на ежемесячное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности.

В блоке вопросов жилищно-коммунального хозяйства и транспортного сообщения продолжают доминировать жалобы граждан относительно благоустройства придомовых территорий. В центре внимания граждан оставались проблемы, связанные с неудовлетворительным состоянием и содержанием дорог внутри населенных пунктов, дорог, связывающих населенные пункты. Продолжали поступать обращения относительно текущего содержания жилого фонда, организации и проведения капитального ремонта жилых домов, имели место жалобы на работу управляющих компаний и ТСЖ. Значительная часть обращений касается проблем, связанных с порядком начисления оплаты за потребленные услуги ЖКХ.

В завершение отчета отметим, что каждое обращение, поступившее в Законодательную Думу Томской области, было рассмотрено. С целью объективного и всестороннего изучения поступивших обращений запрашивалась дополнительная информация от государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц. Авторам большинства – 71 % – поступивших обращений

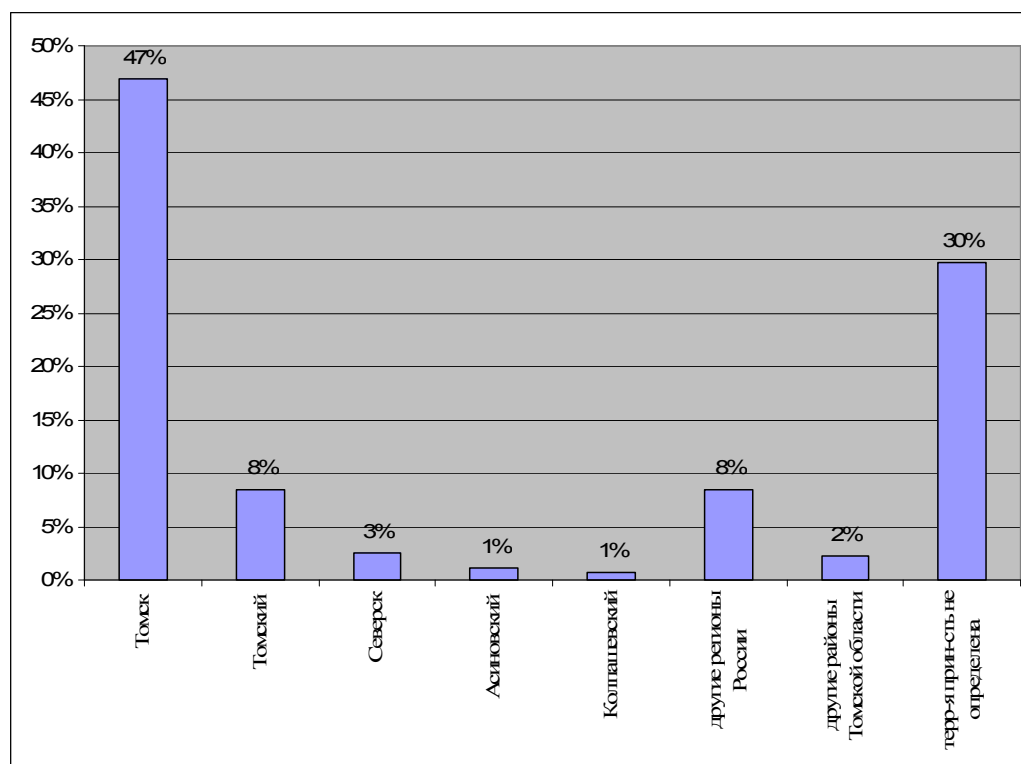
направлены разъяснения и даны письменные консультации; 22 % обращений в установленном законодательством порядке переадресовывались в соответствии с компетенцией поставленных вопросов по подведомственности; 7 % – удовлетворены и приняты к сведению (*приложение 5*).

Сведения об обращениях, поступивших в Законодательную Думу Томской области в 2023 году, по способу доставки  
(всего 273 обращения)



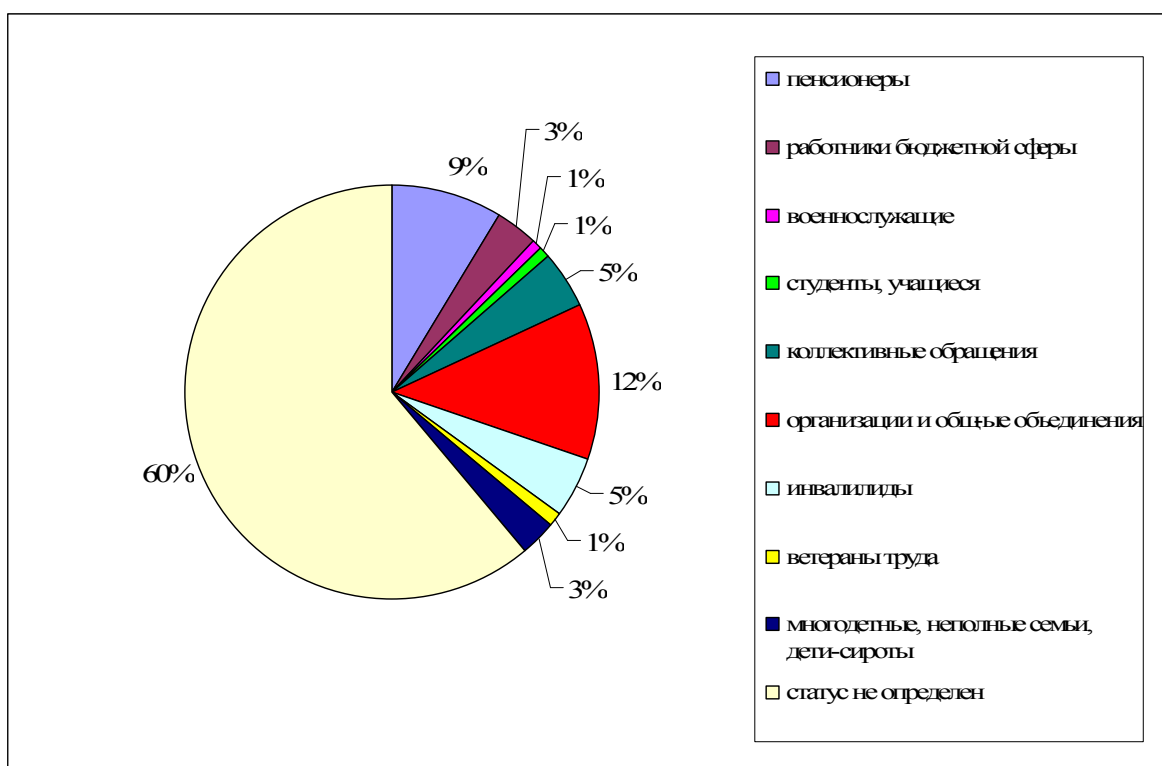
	<b>электронные обращения</b>	<b>обращения, доставленные по почте или лично</b>	всего
количество обращений	205	68	273

*Распределение обращений, поступивших в Законодательную Думу Томской области в 2023 году, по территориальной принадлежности*



Район \ город	поступило обращений
Томск	128
Томский	23
Северск	7
Асиновский	3
Колпашевский	2
другие районы Томской области	6
другие регионы России	23
терр-ая принадлежность не определена	81
<b>всего</b>	<b>273</b>

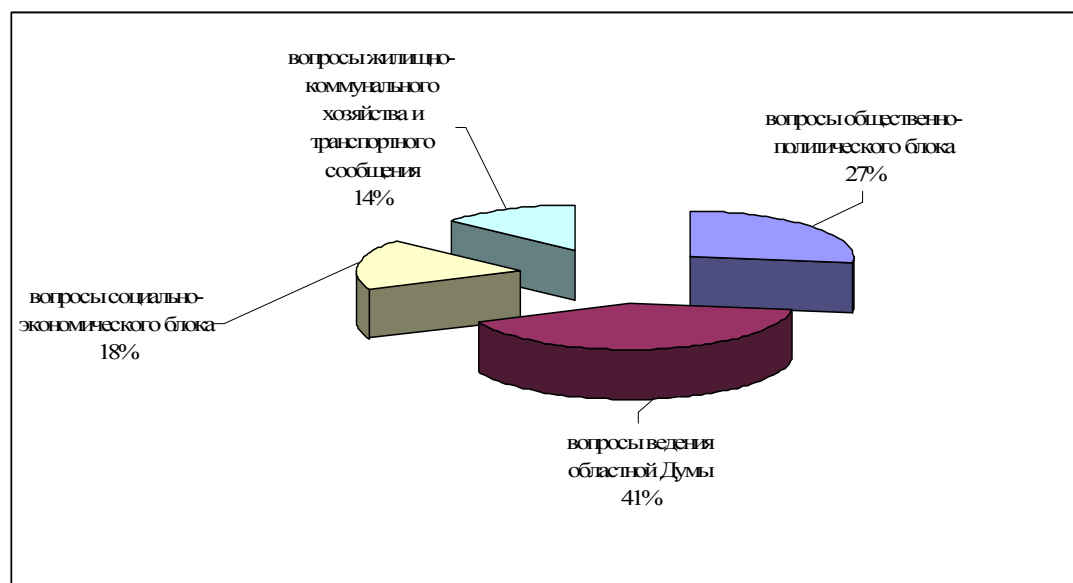
Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся  
в Законодательную Думу Томской области в 2023 году



Социальная группа	2023 год
пенсионеры	25
инвалиды	14
работники бюджетной сферы	9
многодетные, неполные семьи, дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	7
ветераны труда	3
студенты, учащиеся	2
военнослужащие	2
коллективные обращения	12
общественные объединения граждан и организации	32
другие категории	4
статус не определен	163
<b>Итого</b>	<b>273</b>



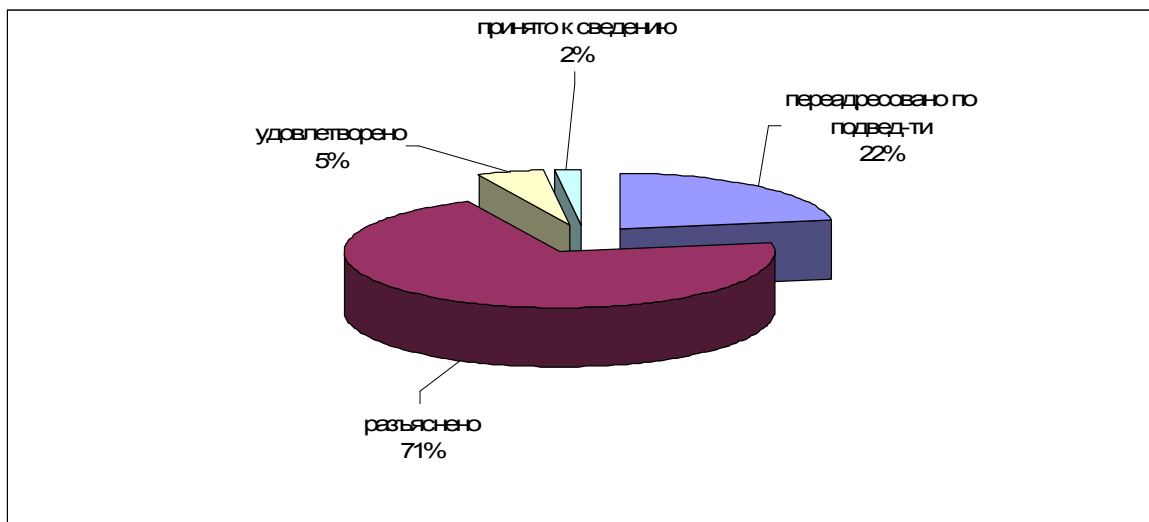
Вопросы обращений, поступивших в Законодательную Думу  
Томской области в 2023 году  
(всего 273 обращения)



вопросы ведения Законодательной Думы Томской области		
	перечень вопросов	всего
1.	предложения по усовершенствованию законодательства и поддержке федеральных законопроектов	36
2.	в рамках обсуждения областного бюджета	31
3.	о работе депутатов, фракций, областной Думы	26
4.	запрос информации, правовая помощь	20
		<b>113</b>
вопросы общественно-политического блока		
	перечень вопросов	всего
5.	о проведении специальной военной операции	33
1.	о реализации проектов, проведении мероприятий	24
2.	о государственном управлении и административно-политическом строительстве	5
3.	о деятельности правоохранительных органов и органов правосудия	4
4.	об ответственности за нарушение законодательства (заявления)	4
5.	о выборах мэра Города Томска, Президента РФ	2
6.	резолуции митингов	2
		<b>74</b>
вопросы социально-экономического блока		
	перечень вопросов	всего
6.	о предоставлении мер социальной поддержки различным категориям граждан	15
7.	о решении жилищной проблемы	8
8.	о возможности проезда по единому социальному проездному билету (ЕСПБ)	7

9.	о сохранении исторического и культурного наследия	5
10.	вопросы труда и занятости населения	4
11.	вопросы здравоохранения	2
12.	вопросы образования	2
13.	о реализации пенсионного законодательства	2
	о материальной помощи	2
	о загрязнении воздуха в с. Корнилове Томского района	1
	о проблемах в деревне Уйданово Первомайского района Томской области	1
		<b>49</b>
<b>вопросы жилищно-коммунального хозяйства и транспортного сообщения</b>		
	<i>перечень вопросов</i>	<i>всего</i>
7.	о ремонте дорог, благоустройстве жилых микрорайонов и улиц	18
14.	о транспортном обслуживании населения	4
15.	о реализации программы кап.ремонта общего имущества в МЖД	4
16.	газификация, электроснабжение, водоснабжение	3
17.	о ремонте и строительстве объектов социальной инфраструктуры	3
18.	работа управляющих компаний, ТСЖ	3
19.	о тарифах на коммунальные услуги	2
		<b>37</b>

Сведения о результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в Законодательную Думу Томской области  
в 2023 году (всего 273 обращения)



	Разъяснено	Переадресовано на рассмотрение по подведомственности	Принято к сведению	Удовлетворено
обращений	193	61	5	14
<i>всего</i>				<b>273</b>