

**Информация об обращениях граждан,
поступивших депутатам Законодательной Думы Томской области 7-го созыва
в 2022 году**

Активная работа каждого депутата Думы в избирательном округе - необходимое условие деятельности Думы. Согласно Закону Томской области от 7 марта 2002 года № 10-ОЗ «О статусе депутата Законодательной Думы Томской области», депутат рассматривает поступившие к нему обращения избирателей, лично ведет прием граждан, изучает причины, порождающие жалобы, вносит свои предложения в Думу по их устранению. По итогам каждого полугодия и года на официальном сайте областной Думы публикуется обобщенная информация об обращениях граждан, поступивших депутатам.

В 2022 году депутатам Законодательной Думы Томской области поступили 4943 обращения, что на 13,5% меньше прошлого года, однако на 43% больше, чем в 2020 и на 32% больше, чем в 2019 годах.

	2019	2020	2021	2022
количество обращений	3740	3441	5717	4943

2662 (54%) обращения поступили депутатам в устной форме, 2281 (46%) обращений являются письменными. В ходе личного приема граждан областными депутатами принят 1441 заявитель (*приложение №1*).

Каждый четвертый из обратившихся граждан к депутатам имеет статус пенсионера – 1218 человек (25% от общего числа обращений), а каждый 8 является работником бюджетной сферы - 584 человека (12% от общего числа обращений). В 100 обращениях граждане заявили свой статус ветерана труда (2% от общего числа обращений), в 140 обращениях граждане обозначили статус инвалида (3% от общего числа обращений). 276 (6%) поступивших обращений являются коллективными (*приложение №2*).

За рассматриваемый период наибольшее количество заявителей традиционно обратились к депутатам с просьбой оказать спонсорскую помощь. Так, к вопросу об оказании спонсорской помощи относятся 745 обращений, что составляет 15% от общего числа поступивших обращений. Второе место по характеру поступивших обра-

щений занимают обращения о благоустройстве жилых микрорайонов и улиц – 580 обращений (12% от общего числа поступивших обращений). На третьей позиции обращения, поступившие депутатам с целью получения правовой помощи и консультаций – 426 обращений (9%). На 4 и 5 позициях обращения, имеющие массовый характер: по одним и тем же вопросам, но от разных заявителей. Так, 418 обращений (8%) – по вопросу ужесточения ответственности за пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений и (или) предпочтений. 315 обращений (7%) — по вопросам связанным с участием Вооруженных Сил Российской Федерации в проведении специальной военной операции за пределами Российской Федерации, направленной на денацификацию и демилитаризацию политического режима на Украине. Обращения массового характера поступали депутатам в электронной форме, что не позволяет определить территориальную принадлежность заявителей.

Лидирующие позиции также занимают обращения по вопросам работы жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов) и обращения о предоставлении различных мер социальной поддержки. Избирателями были также обозначены вопросы: «О строительстве и ремонте объектов социальной инфраструктуры (*приемные депутатов Журавлёва Ю.Б., Куприянца А.Б., Перелыгина А.С.*); «О поддержке и развитии социальных проектов» (*приемные депутатов Базаева К.М., Рулевского В.М., Рябченко Д.О.*); «О газификации поселений» (*приемные депутатов Козловской О.В., Глока Л.Э.*); «О работе круглосуточных магазинов» (*приемная депутата Базаева К.М.*); «Об увековечении памяти ветеранов-геологоразведчиков» (*приемная депутата Куприянца А.Б.*)(*приложение № 3*).

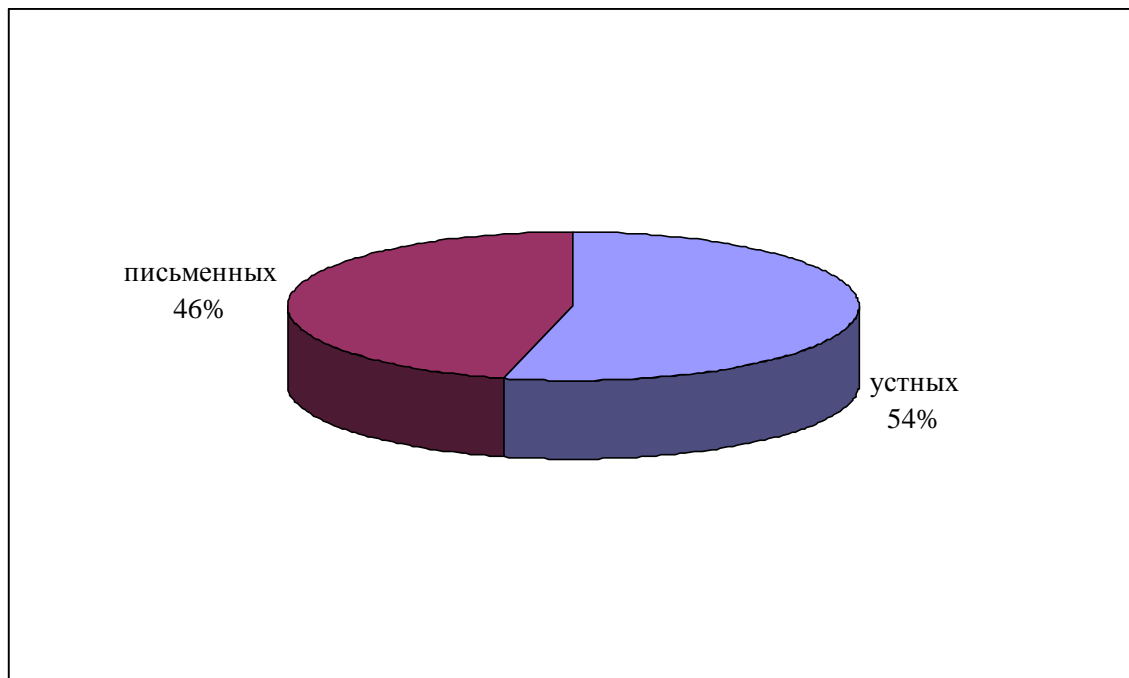
По информации предоставленной помощниками депутатов, 44% граждан получили подробные разъяснения о порядке решения проблемы, удовлетворены 30% обращений, 13% обращений в установленном законодательством порядке переадресованы в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам по подведомственности в соответствии с компетенцией поставленных вопросов. Приняты к сведению – 9% обращений и 4% поступивших обращений находятся в стадии сбора информации (*приложение №4*).

Также отметим, что резкий рост обращений граждан в 2021 году был спровоцирован прохождением предвыборной кампании депутатов в областную Думу 7 созыва.

В свою очередь снижение обращений к депутатам в 2020 году стало следствием введения ограничительных мер по коронавирусу, в частности отмены проведения личных приемов граждан. Таким образом, подводя итоги 2022 года, мы отмечаем рост (32%) поступивших обращений относительно допандемийного периода.

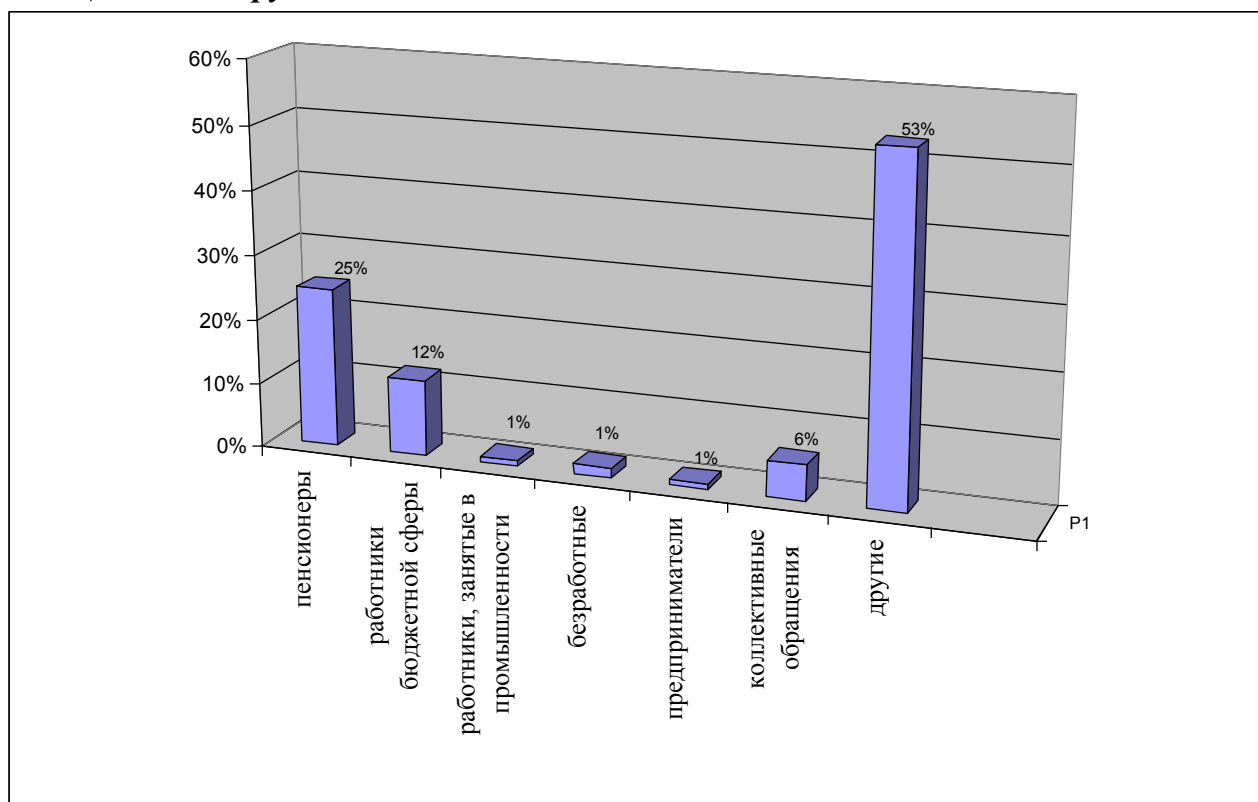
Приложение № 1

**Сведения об обращениях, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области в 2022 году
(всего 4943 обращений)**



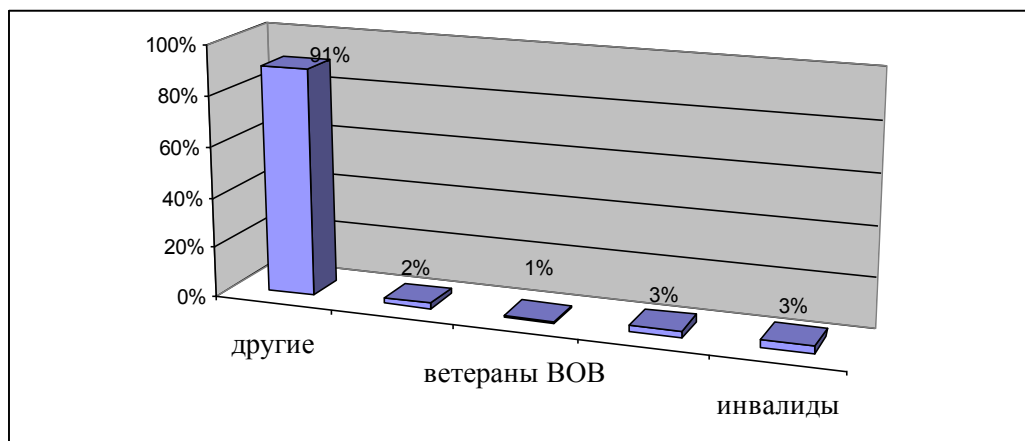
**Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся
к депутатам Законодательной Думы Томской области 7-го созыва
в 2022 году (всего 4943 обращения)**

по социальным группам:



	Социальная группа	по г.Томску	по районам области	всего
1.	пенсионеры	901	317	1218
2.	работники бюджетной сферы	295	289	584
3.	работники, занятые в промышленности	9	38	47
4.	работники, занятые в сельском хозяйстве	7	6	13
5.	студенты, учащиеся	28	9	37
6.	военнослужащие и военные пенсионеры	24	3	27
7.	безработные	48	25	73
8.	предприниматели	31	8	39
9.	коллективные обращения	187	89	276
10.	другие	1956	673	2629
	<i>всего</i>	3486	1457	4943

по получаемым мерам социальной поддержки:



	Категории получателей мер социальной поддержки	по г.Томску	по районам области	всего
1.	Инвалиды	95	45	140
2.	Ветераны труда	26	74	100
3.	Ветераны ВОВ	10	1	11
4.	Ветераны военной службы	4	0	4
5.	Труженики тыла	3	2	5
6.	Многодетные и неполные семьи	95	17	112
7.	Дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	9	4	13
8.	Не граждане России (лица без гражданства, иностр. граждане, в т.ч. беженцы)	2	0	2
9.	другие	3239	1317	4556
	<i>всего</i>	3483	1460	4943

**Характер обращений, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области 7-го в 2022 году**

Перечень вопросов	по Томску,	по районам области	всего	
оказание спонсорской помощи;	480	265	745	15%
благоустройство жилых микрорайонов и улиц;	481	99	580	12%
правовая помощь	401	25	426	9%
о запрете пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений	213	205	418	8%
по вопросам проведения специальной военной операции	177	148	325	7%
работа жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов);	218	69	287	6%
предложения по усовершенствованию областного и федерального законодательства;	221	88	309	6%
реализация пенсионного законодательства (пенсионное обеспечение, низкий размер пенсии);	188	14	202	4%
деятельность управляющих компаний, ТСЖ;	98	37	135	3%
решение жилищной проблемы (улучшение жилищных условий, расселение из аварийных домов, жилья, пострадавшего от пожара);	113	41	154	3%
по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан	113	61	174	3%
проблемы здравоохранения (оказание медицинских услуг);	96	74	170	3%
работа правоохранительных органов;	104	6	110	2%
о проблемах образовательных учреждений;	36	34	70	1%
транспортное обслуживание населения;	25	40	65	1%
трудоустройство (размер оплаты труда);	12	27	39	1%
о росте тарифов на коммунальные услуги (ОДН);	29	25	54	1%
о проблемах сельского хозяйства и личного подсобного хозяйства;	9	9	18	
вопросы экологии;	6	9	15	
обеспечение мест в детских дошкольных учреждениях;	11	2	13	
о выделении земельных участков под жилищное строительство, узаконивание земельных участков под жилыми домами;	5	3	8	
<i>прочие</i>	484	179	663	13%
<i>всего</i>	3520	1460	4980	

**Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших
депутатам в 2022 году
(всего 4943 обращений)**

