

**Информация об обращениях граждан,  
поступивших депутатам Законодательной Думы Томской области 6-го созыва  
в первом полугодии 2021 года**

Активная работа каждого депутата Думы в избирательном округе - необходимое условие деятельности Думы. Согласно Закону Томской области от 7 марта 2002 года № 10-ОЗ «О статусе депутата Законодательной Думы Томской области», депутат рассматривает поступившие к нему обращения избирателей, лично ведет прием граждан, изучает причины, порождающие жалобы, вносит свои предложения в Думу, если решение обозначенных вопросов входит в ее компетенцию. Помощники депутатов направляют информацию о работе депутата с обращениями граждан в аппарат Думы. По итогам каждого полугодия и года на официальном сайте областной Думы публикуется обобщенная информация об обращениях граждан, поступивших депутатам.

Распоряжением Председателя Законодательной Думы Томской области «О проводимых в Законодательной Думе Томской области мерах по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» с 19 марта личный прием граждан в Законодательной Думе Томской области, а также депутатами Законодательной Думы Томской области перенесён до особого распоряжения.

В первом полугодии 2021 года депутатам 6-го созыва Законодательной Думы Томской области поступили 2786 обращений, что на 70% больше аналогичного периода прошлого года. Областными депутатами лично приняты 1576 заявителей. Устных обращений депутатам традиционно поступило больше, чем письменных: 65% - устных и 35 % - письменных (*приложение №1*). По информации, полученной от помощников депутатов, количество устных обращений сохраняется за счет увеличения обращений, поступивших по телефону. Проведение депутатами приема в онлайн режиме также заметно увеличило рост количества поступивших обращений в целом.

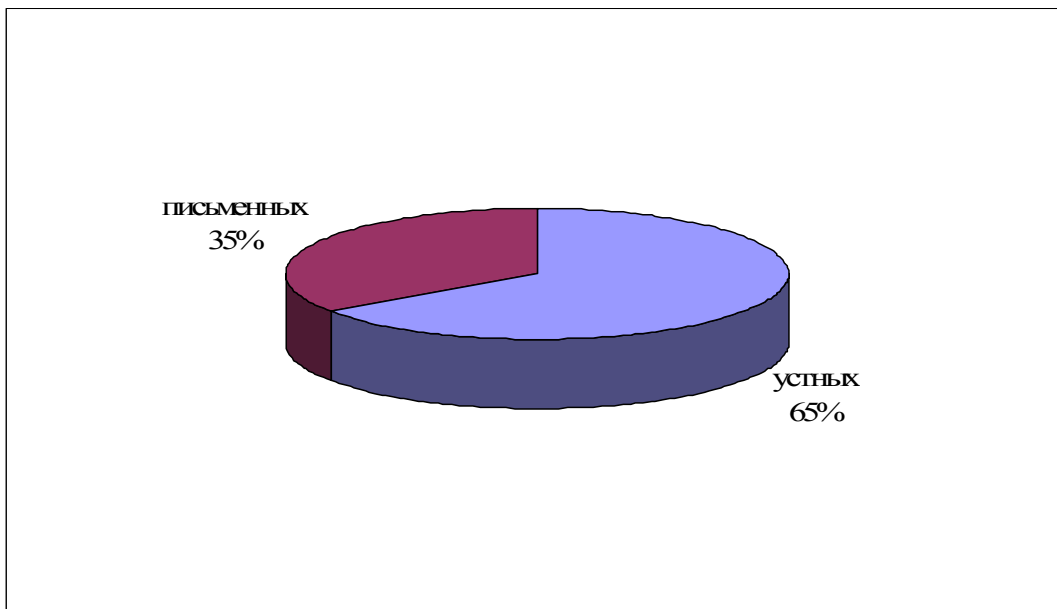
Каждый четвертый из обратившихся граждан к депутатам имеет статус пенсионера, а каждый 7 является работником бюджетной сферы. Так, за запрошенный период к депутатам обратились 748 человек пенсионного возраста (27%) и 437 работников бюджетной сферы (16%). 206 (6%) заявителей являются ветеранами труда, еще 206 человек (6%) обозначили свой статус инвалидов. Общее количество коллективных обращений выросло в сравнении с аналогичным периодом прошлого года вдвое и достигло 12% - 338 обращений (*приложение №2*).

За указанный период наибольшее количество заявителей, как и ранее, обратились к депутатам с просьбой оказать спонсорскую помощь. Так, к вопросу об оказании спонсорской помощи относятся 20% из общего числа поступивших обращений. Второе место по характеру поступивших обращений занимают обращения о благоустройстве жилых микрорайонов и улиц - 18%, на третьем месте обращения по вопросам работы жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов) – 11% (*приложение № 3*).

По информации предоставленной помощниками депутатов, 32 процентам гражданам даны подробные разъяснения, были удовлетворены 36 процентов обращений, 6 процентов обращений в установленном законодательством порядке переадресованы в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам по подведомственности в соответствии с компетенцией поставленных вопросов (*приложение №4*).

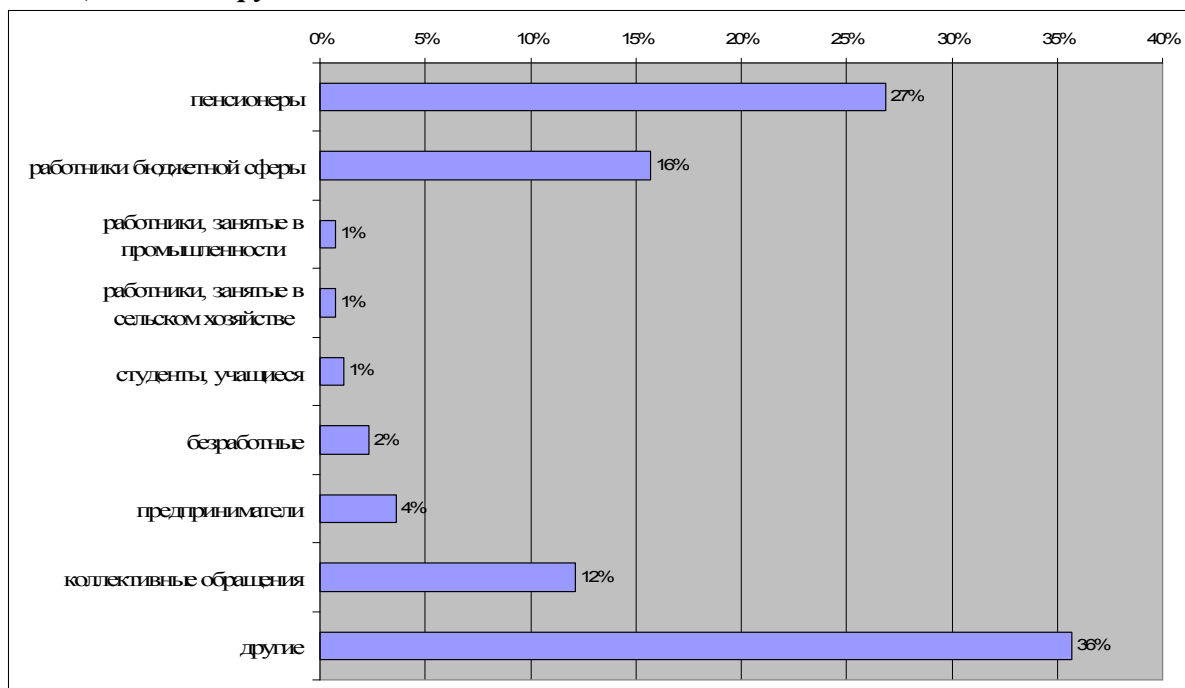
Результаты работы с обращениями граждан обобщаются и служат основанием для внесения изменений в действующее законодательство и принятия новых нормативных правовых актов в целях реализации конституционных прав граждан.

**Сведения об обращениях, поступивших депутатам Законодательной Думы  
Томской области в первом полугодии 2021 года  
(всего 2786 обращений)**



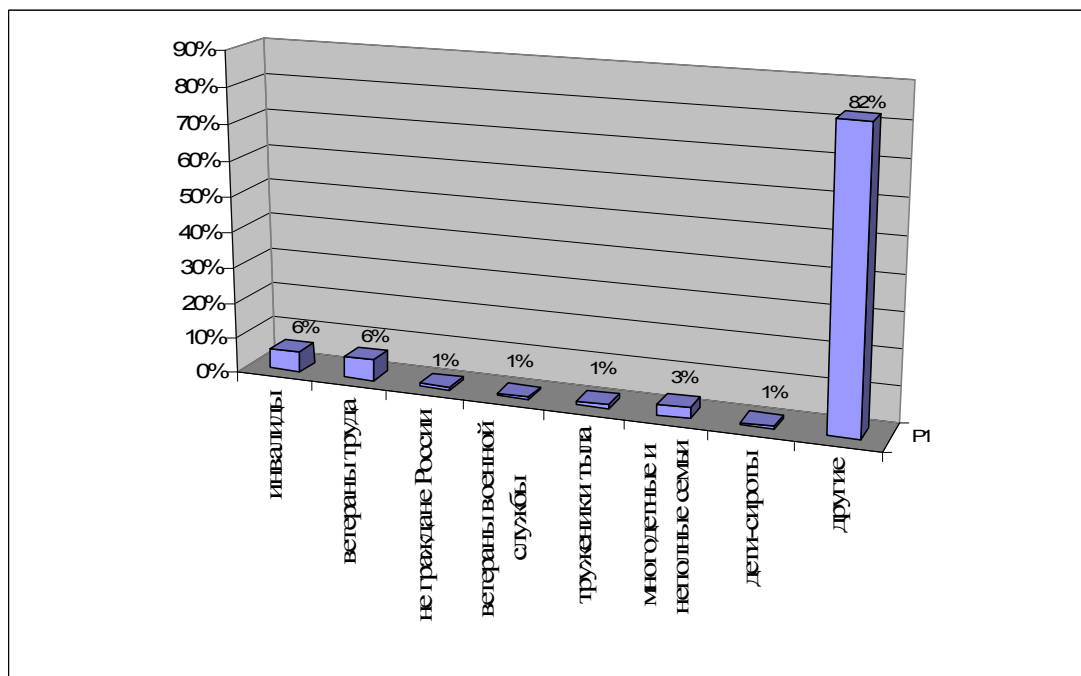
**Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся  
к депутатам Законодательной Думы Томской области 6-го созыва  
в первом полугодии 2021 года**

*по социальным группам:*



	Социальная группа	по г.Томску	по районам области	всего
1.	пенсионеры	488	260	748
2.	работники бюджетной сферы	284	153	437
3.	работники, занятые в промышленности	11	10	21
4.	работники, занятые в сельском хозяйстве	12	9	21
5.	студенты, учащиеся	24	8	32
6.	военнослужащие и военные пенсионеры	19	10	29
7.	безработные	51	14	65
8.	предприниматели	76	25	101
9.	коллективные обращения	270	68	338
10.	другие	723	271	994
	<b>всего</b>	<b>1958</b>	<b>828</b>	<b>2786</b>

по получаемым мерам социальной поддержки:



	Категории получателей мер социальной поддержки	по г.Томску	по районам области	всего
1.	Инвалиды	92	57	149
2.	Ветераны труда	89	117	206
3.	Ветераны ВОВ	13	2	15
4.	Ветераны военной службы	15	7	22
5.	Труженики тыла	32	5	37
6.	Многодетные и неполные семьи	80	11	91
7.	Дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	10	1	11
8.	Не граждане России (лица без гражданства, иност. граждане, в т.ч. беженцы)	1	1	2
9.	Другие	1628	625	2253
	<b>всего</b>	<b>1958</b>	<b>828</b>	<b>2786</b>

**Характер обращений, поступивших депутатам Законодательной Думы  
Томской области 6-го созыва в первом полугодии 2021 года**

	<b>Перечень вопросов</b>	<b>по Томску,</b>	<b>по рай- онам области</b>	<b>всего</b>	
1	оказание спонсорской помощи;	342	191	<b>533</b>	20%
2	благоустройство жилых микрорайонов и улиц;	414	74	<b>488</b>	18%
3	работа жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов);	236	69	<b>305</b>	11%
4	правовая помощь	148	33	<b>181</b>	7%
5	по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан	90	79	<b>169</b>	6%
6	проблемы здравоохранения (оказание медицинских услуг);	102	52	<b>154</b>	6%
7	деятельность управляющих компаний, ТСЖ;	118	24	<b>142</b>	5%
8	решение жилищной проблемы (улучшение жилищных условий, расселение из аварийных домов, жилья, пострадавшего от пожара);	99	31	<b>130</b>	5%
9	о росте тарифов на коммунальные услуги (ОДН);	78	25	<b>103</b>	4%
10	о проблемах образовательных учреждений;	57	12	<b>69</b>	3%
11	реализация пенсионного законодательства (пенсия, пенсионное обеспечение, низкий размер пенсии);	45	19	<b>64</b>	3%
12	пандемия	52	10	<b>62</b>	3%
13	транспортное обслуживание населения;	29	28	<b>57</b>	2%
14	трудоустройство (размер оплаты труда);	30	13	<b>43</b>	2%
15	предложения по усовершенствованию областного и федерального законодательства;	24	18	<b>42</b>	2%
16	обеспечение мест в детских дошкольных учреждениях;	23	2	<b>25</b>	1%
17	газификация населенных пунктов;	15	4	<b>19</b>	
18	вопросы экологии;	10	2	<b>12</b>	
19	о проблемах сельского хозяйства и личного подсобного хозяйства;	10	2	<b>12</b>	
20	о выделении земельных участков под жилищное строительство, узаконивание земельных участков под жилыми домами;	6	3	<b>9</b>	
	<i>прочие</i>	42	139	<b>181</b>	
	<i>всего</i>	1970	830	<b>2800</b>	

**Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших  
депутатам в первом полугодии 2021 года  
(всего 2786 обращений)**

