

**Информация об обращениях граждан,
поступивших депутатам Законодательной Думы Томской области 6-го созыва
в первом полугодии 2020 года**

Активная работа каждого депутата Думы в избирательном округе - необходимое условие деятельности Думы. Согласно Закону Томской области от 7 марта 2002 года № 10-ОЗ «О статусе депутата Законодательной Думы Томской области», депутат рассматривает поступившие к нему обращения избирателей, лично ведет прием граждан, изучает причины, порождающие жалобы, вносит свои предложения в Думу, если решение обозначенных вопросов входит в ее компетенцию. Помощники депутатов направляют информацию о работе депутата с обращениями граждан в аппарат Думы. По итогам каждого полугодия и года на официальном сайте областной Думы публикуется обобщенная информация об обращениях граждан, поступивших депутатам.

Распоряжением Председателя Законодательной Думы Томской области «О проводимых в Законодательной Думе Томской области мерах по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» с 19 марта личный прием граждан в Законодательной Думе Томской области, а также депутатами Законодательной Думы Томской области перенесён до особого распоряжения.

В первом полугодии 2020 года депутатам 6-го созыва Законодательной Думы Томской области поступили 1642 обращения, что на 10% меньше аналогичного периода прошлого года. Областными депутатами лично приняты на 35% меньше заявителей за аналогичный период прошлого года. Однако, несмотря на временное приостановление проведения приема граждан, неизменным остается соотношение устных – 60% и письменных обращений – 40% (*приложение №1*). По информации, полученной от помощников депутатов, количество устных обращений сохраняется за счет увеличения обращений, поступивших по телефону. Также депутаты областного парламента стали практиковать проведение приема граждан в онлайн режиме.

Каждый четвертый из обратившихся граждан имеет статус пенсионера или является работником бюджетной сферы. Так, за запрошенный период к депутатам обратились 466 человек пенсионного возраста (28%), 456 работников бюджетной сферы (28%). 111 (7%) обращений являются коллективными, 74 (5%) - обращений поступили от предпринимателей (*приложение №2*).

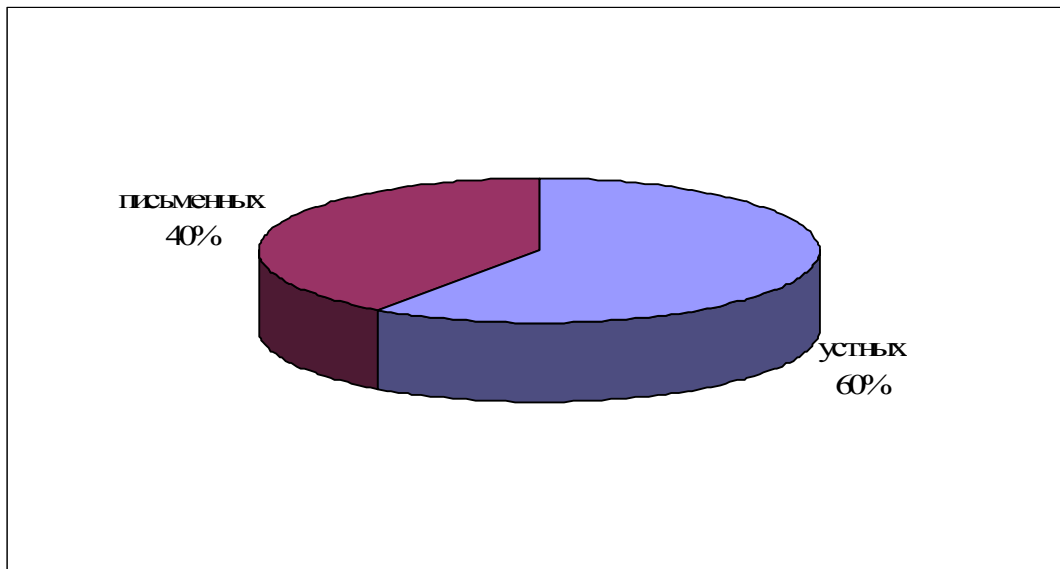
За указанный период наибольшее количество заявителей обратились к депутатам с просьбой оказать спонсорскую помощь. Так, к вопросу об оказании спонсор-

ской помощи относятся 27% из общего числа поступивших обращений. Второе место по характеру поступивших обращений занимают обращения по вопросам предоставления мер социальной поддержки -10%. Почти столько же обращений поступило депутатам с целью получения правовой помощи и консультаций. Лидирующие позиции также занимают обращения о благоустройстве жилых микрорайонов и улиц, о работе жилищно-коммунального хозяйства, вопросы в сфере здравоохранения и в сфере образования. Также по информации, полученной от помощников депутатов, поступали звонки с просьбой рассказать о принимаемых мерах по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции и даже о первых симптомах проявления инфекции (*приложение № 3*).

По информации предоставленной помощниками депутатов, 36 процентам гражданам даны подробные разъяснения, были удовлетворены 38 процентов обращений, 7 процентов обращений в установленном законодательством порядке переадресованы в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам по подведомственности в соответствии с компетенцией поставленных вопросов (*приложение №4*).

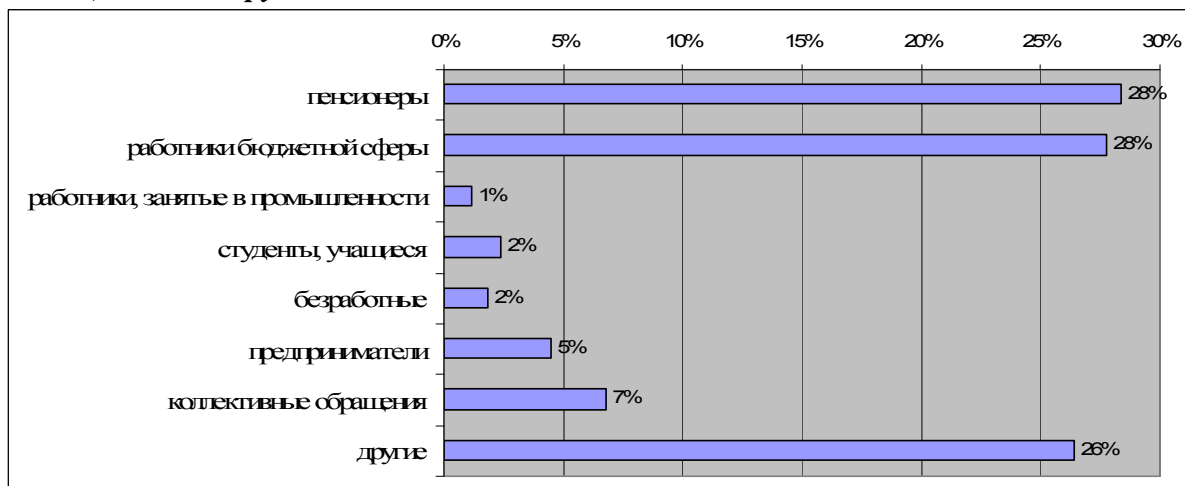
Результаты работы с обращениями граждан обобщаются и служат основанием для внесения изменений в действующее законодательство и принятия новых нормативных правовых актов в целях реализации конституционных прав граждан.

**Сведения об обращениях, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области в первом полугодии 2020 года
(всего 1642 обращения)**



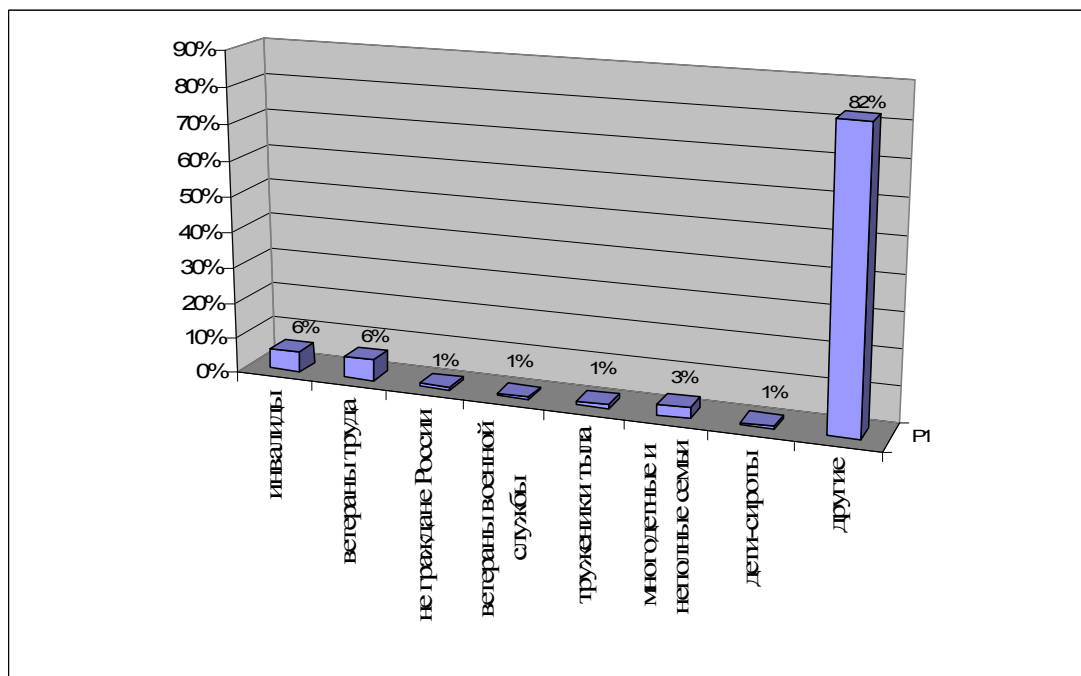
**Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся
к депутатам Законодательной Думы Томской области 6-го созыва
в первом полугодии 2020 года**

По социальным группам:



	Социальная группа	по г.Томску	по районам области	всего
1.	пенсионеры	260	206	466
2.	работники бюджетной сферы	266	190	456
3.	работники, занятые в промышленности	8	11	19
4.	работники, занятые в сельском хозяйстве	2	3	5
5.	студенты, учащиеся	28	11	39
6.	военнослужащие и военные пенсионеры	2	6	8
7.	безработные	24	6	30
8.	предприниматели	56	18	74
9.	коллективные обращения	68	43	111
10.	другие	362	72	434
	всего	1076	566	1642

По получаемым мерам социальной поддержки:



	Категории получателей мер социальной поддержки	по г.Томску	по районам области	всего
1.	Инвалиды	61	30	91
2.	Ветераны труда	43	54	97
3.	Ветераны ВОВ	9	3	12
4.	Ветераны военной службы	4	6	10
5.	Труженики тыла	16	3	19
6.	Многодетные и неполные семьи	30	19	49
7.	Дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	7	5	12
8.	Не граждане России (лица без гражданства, иностранные граждане, в т.ч. беженцы)		1	1
9.	Другие	906	445	1351
	всего	1076	566	1642

**Характер обращений, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области 6-го созыва в первом полугодии 2020 года**

	Перечень вопросов	по Томску,	по рай- онам области	всего	
1	оказание спонсорской помощи;	277	170	447	27%
2	по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан	101	61	162	10%
3	правовая помощь	123	29	152	9%
4	проблемы здравоохранения (оказание медицинских услуг);	62	79	141	9%
5	благоустройство жилых микрорайонов и улиц;	86	19	105	6%
6	работа жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов);	68	25	93	6%
7	решение жилищной проблемы (улучшение жилищных условий, расселение из аварийных домов, жилья, пострадавшего от пожара);	54	30	84	5%
8	о проблемах образовательных учреждений;	49	13	62	4%
9	деятельность управляющих компаний, ТСЖ;	36	12	48	3%
10	о росте тарифов на коммунальные услуги (ОДН);	41	9	50	3%
11	газификация населенных пунктов;	38	11	49	3%
12	трудоустройство (размер оплаты труда);	31	7	38	
13	реализация пенсионного законодательства (пенсионное обеспечение, низкий размер пенсии);	15	16	31	
14	транспортное обслуживание населения;	19	9	28	
15	обеспечение мест в детских дошкольных учреждениях;	14	3	17	
16	о проблемах сельского хозяйства и личного подсобного хозяйства;	1	13	14	
17	предложения по усовершенствованию областного и федерального законодательства;	7	8	15	
18	вопросы экологии;	5	3	8	
19	о выделении земельных участков под жилищное строительство, узаконивание земельных участков под жилыми домами;	4	2	6	
	<i>прочие</i>	61	47	108	
	всего	1092	566	1658	

**Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших
депутатам в первом полугодии 2020 года
(всего 1642 обращения)**

